

令和2年度 に当園が実施した「利用者に対する調査（アンケート）」の結果についてお知らせいたします。

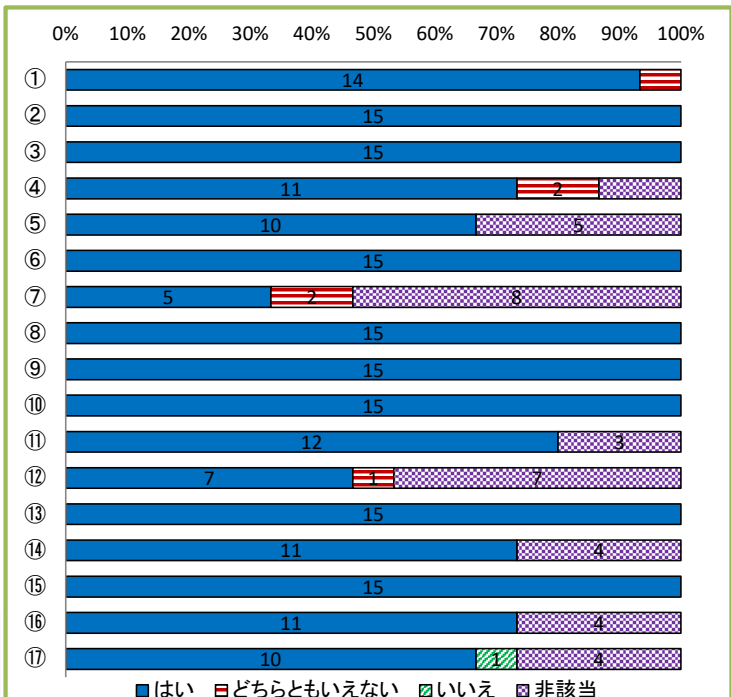
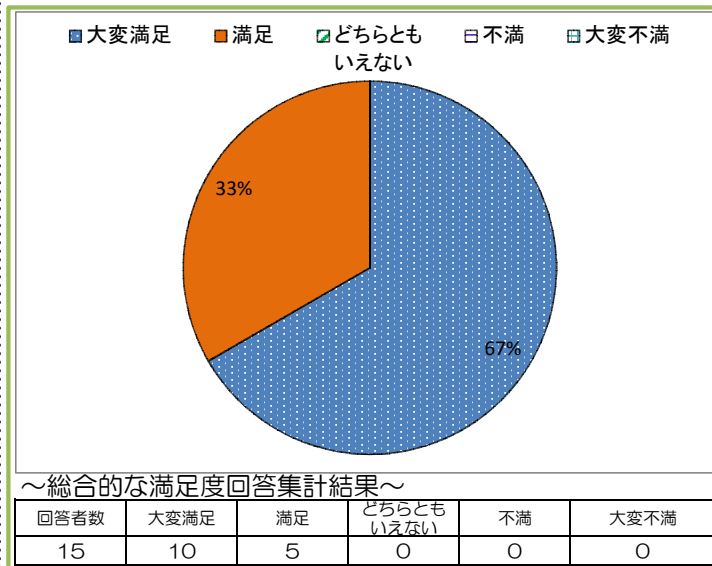
※以下は、東京都の福祉サービス第三者評価機関である合同会社福祉経営情報サービスが作成したアンケート結果の概要です。詳細につきましては当園に保管された報告書の閲覧もしくは、WEBサイト「とうきょう福祉ナビゲーション（福ナビ）」（URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>）からご覧いただけます。

## 福祉サービス第三者評価利用者アンケート結果概要

実施期間： 2020/7/27 ~ 2020/8/7 回答数 15 100.0 %

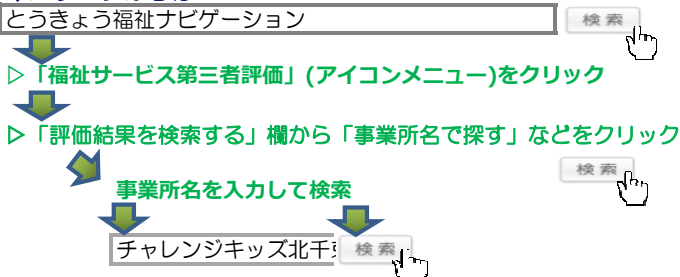
～園に対する総合満足度の結果～

～設問別の選択回答結果～



評価結果情報が公開されるWEBサイト  
URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

◇パソコンからは・・・



◇スマートフォンからは・・・



ご協力を頂きまして  
ありがとうございました。



※第三者評価の全ての業務完了後、1か月～2ヶ月ほどで公表されます。

- ①園での活動は、子どもの心身の発達に役立っていると思うか
- ②園での活動は、子どもが興味や関心を持つ内容であると思うか
- ③提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか
- ④保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか
- ⑤保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか
- ⑥安全対策が十分取られていると思うか
- ⑦行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か
- ⑧子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか
- ⑨施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか
- ⑩職員の接遇・態度は適切か
- ⑪病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか
- ⑫子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか
- ⑬子どもの気持ちを尊重した対応がされているか
- ⑭子どもと保護者のプライバシーは守られているか
- ⑯保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか
- ⑰利用者の不満や要望は対応されているか
- ⑱外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか

### ～園からのコメント～

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
保護者様からあたたかいお声もたくさんいただき、職員一同大変はげみとなりました。引き続き、お子様ひとりひとりの気持ちにしっかりと寄り添い、楽しいことをたくさん見つけ、一緒に楽しみながら『やってみよう』の心を育てていきたいと思っております。

令和2年8月28日  
チャレンジキッズ北千東園  
園長 渡邊 喜美子