

令和2年度 に当園が実施した「利用者に対する調査（アンケート）」の結果についてお知らせいたします。

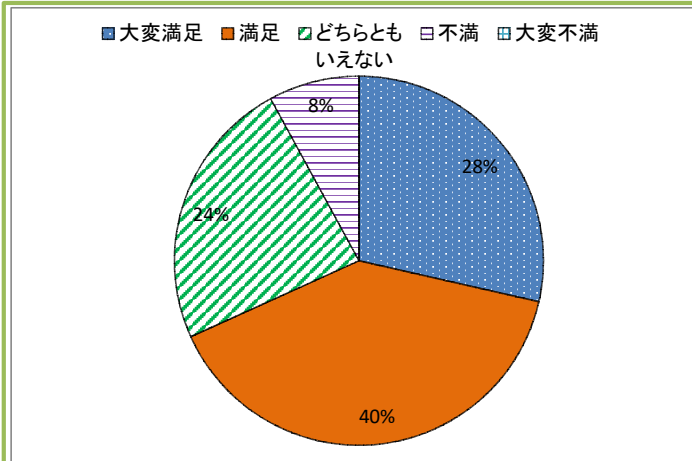
※以下は、千葉県の福祉サービス第三者評価機関である合同会社福祉経営情報サービスが作成したアンケート結果の概要です。第三者評価の結果につきましては評価終了後に県のWEBサイトに公表されます（URL等は下記をご参照ください）。

福祉サービス第三者評価利用者アンケート結果概要

実施期間： 2020/9/1 ~ 2020/9/14 回答数 63 71.6 %

～園に対する総合満足度の結果～

～設問別の選択回答結果～



～総合的な満足度回答集計結果～

| 回答者数 | 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 |
|------|------|----|-----------|----|------|
| 63 | 18 | 25 | 15 | 5 | 0 |

評価結果情報が公開されるWEBサイト

URL : <https://www.pref.chiba.lg.jp/kenshidou/shien/daisansha/top-page.html>

◇パソコンからは(検索サイトで)・・・

千葉県 福祉サービス第三者評価

▷千葉県 福祉サービス第三者評価のページ

▷第三者評価の結果 をクリック

▷市町村別の受審事業所名から

チャレンジキッズおお を選択してクリック

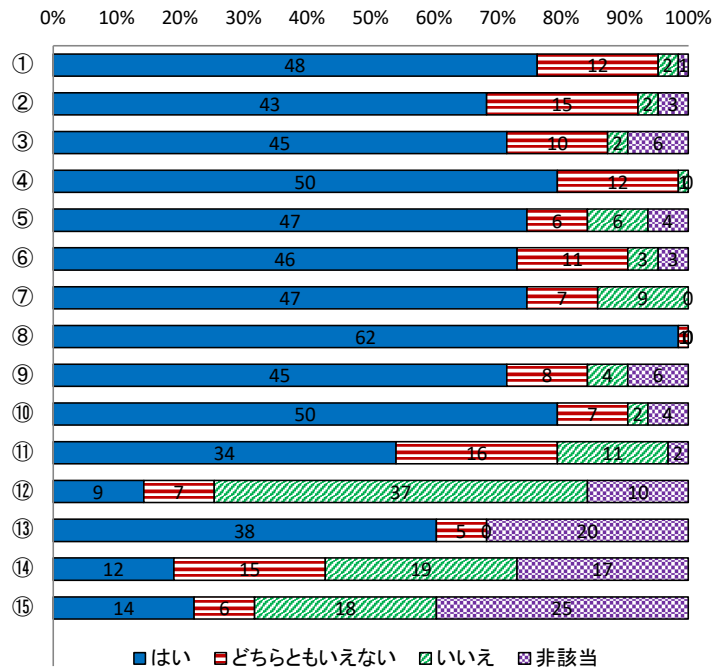
◇スマートフォンからは…



ご協力を頂きまして
ありがとうございました。



※第三者評価の全ての業務が完了し、評価機関が県に報告した後に公表されます。



- ①保育園の保育目標や方針について説明があり知っているか
- ②保育園の職員がいきいきし、子どもや保護者に明るく笑顔で接しているか
- ③事故防止や衛生・安全確保のための対策はとられているか
- ④子どもが喜んで登園し、楽しく園生活をしていると思うか
- ⑤戶外遊びを通じ、自然に触れ地域に関わり、楽しんでいるか
- ⑥入園前に保育の内容・方法等について、対応や十分な説明があったか
- ⑦保育内容や心身状態について、説明や情報提供が適時行われているか
- ⑧配布物やサンプル展示等で、給食やおやつの内容が提供されているか
- ⑨感染症や食中毒の発生状況、予防対策などについて適時周知されているか
- ⑩保育中に発生したケガ等に関して、保護者に詳しく情報提供されているか
- ⑪子どもに関する悩みや不安等について、気軽に相談しやすいか
- ⑫懇談会や勉強会等、子どもを理解し子育てについて学ぶ機会等はあるか
- ⑬子どもや家庭に関する相談内容等が漏れることがないよう守られているか
- ⑭保育園が独自に保護者の意見や要望を聞く機会を設けているか
- ⑮保護者の苦情等の窓口になっている職員を知っており、言い易いか

～園からのコメント～

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。保護者様から温かいお言葉やご意見を頂きまして、職員一同励みになりました。引き続き、保護者の皆様と連携を取り合いながら、お子様の成長を第一に考え、日々の保育に従事していきたいと思っております。

令和2年9月29日

チャレンジキッズおおたかの森園本園

園長 松崎 良子