

令和2年度 に当園が実施した「利用者に対する調査（アンケート）」の結果についてお知らせいたします。

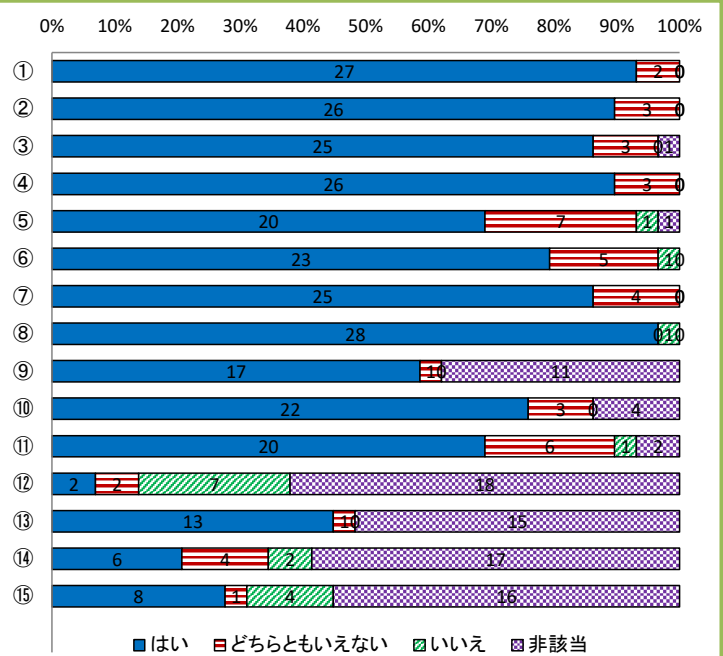
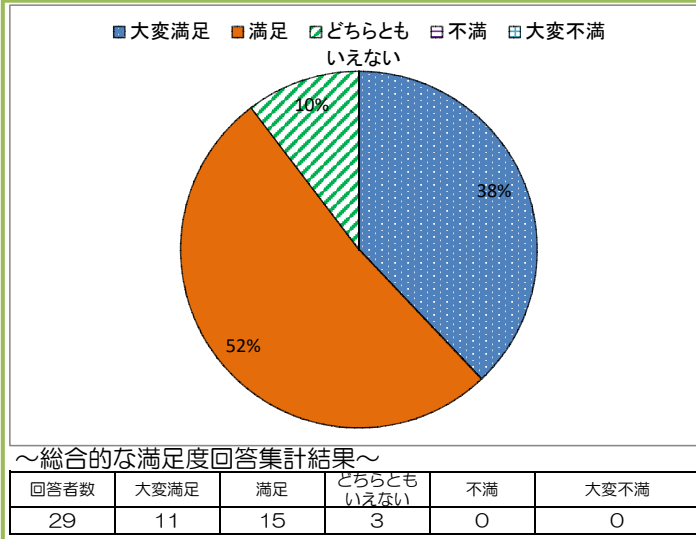
※以下は、千葉県福祉サービス第三者評価機関である合同会社福祉経営情報サービスが作成したアンケート結果の概要です。第三者評価の結果につきましては評価終了後に県のWEBサイトに公表されます（URL等は下記をご参照ください）。

福祉サービス第三者評価利用者アンケート結果概要

実施期間： 2020/9/1 ~ 2020/9/14 回答数 29 80.6 %

～園に対する総合満足度の結果～

～設問別の選択回答結果～



評価結果情報が公開されるWEBサイト
URL : <https://www.pref.chiba.lg.jp/kenshidou/shien/daisansha/top-page.html>

◇パソコンからは(検索サイトで)・・・

千葉県 福祉サービス第三者評価

▷千葉県 福祉サービス第三者評価のページ

▷第三者評価の結果 をクリック

▷市町村別の受審事業所名から

チャレンジキッズ第二を選択してクリック

◇スマートフォンからは…

ご協力を頂きましてありがとうございました。

※第三者評価の全ての業務が完了し、評価機関が県に報告した後に公表されます。

- ① 保育園の保育目標や方針について説明があり知っているか
- ② 保育園の職員がいきいきし、子どもや保護者に明るく笑顔で接しているか
- ③ 事故防止や衛生・安全確保のための対策はとられているか
- ④ 子どもが喜んで登園し、楽しく園生活をしていると思うか
- ⑤ 戸外遊びを通じ、自然に触れ地域に関わり、楽しんでいるか
- ⑥ 入園前に保育の内容・方法等について、対応や十分な説明があったか
- ⑦ 保育内容や心身状態について、説明や情報提供が適時行われているか
- ⑧ 配布物やサンプル展示等で、給食やおやつの内容が提供されているか
- ⑨ 感染症や食中毒の発生状況、予防対策などについて適時周知されているか
- ⑩ 保育中に発生したケガ等に関して、保護者に詳しく情報提供されているか
- ⑪ 子どもに関する悩みや不安等について、気軽に相談しやすいか
- ⑫ 懇談会や勉強会等、子どもを理解し子育てについて学ぶ機会等はあるか
- ⑬ 子どもや家庭に関する相談内容等が漏れることがないよう守られているか
- ⑭ 保育園が独自に保護者の意見や要望を聞く機会を設けているか
- ⑮ 保護者の苦情等の窓口になっている職員を知っており、言い易いか

～園からのコメント～

この度はアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

保護者の皆様から頂いた、貴重なご意見の中にはたくさんの温かいお言葉をいただき、職員一同大変はげみとなりました。ありがとうございます。

引き続き、お子様ひとりひとりの気持ちに寄り添いながら「やってみよう」の心を育てていきたいと思っております。

令和2年9月29日

チャレンジキッズ第二おおたかの森園

園長 鈴木 なみえ