

令和3年度 に当園が実施した「利用者に対する調査（アンケート）」の結果についてお知らせいたします。

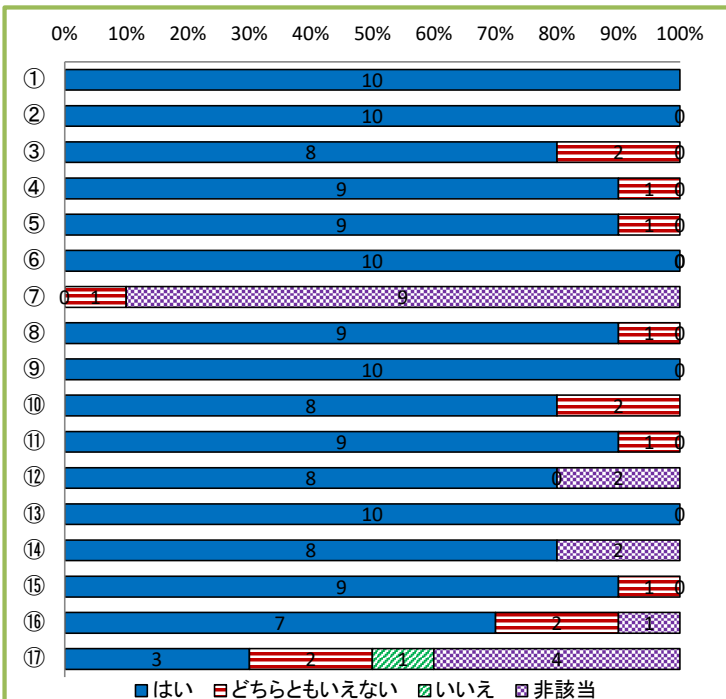
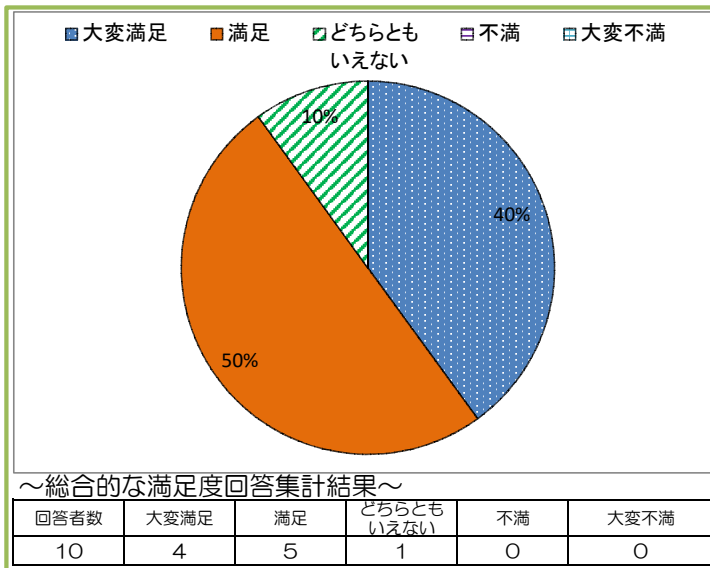
※以下は、東京都福祉サービス第三者評価機関である合同会社福祉経営情報サービスが作成したアンケート結果の概要です。詳細につきましては評価完了後、当園に保管された報告書の閲覧、もしくは園が公表するWEBサイト等からご確認ください。

福祉サービス第三者評価利用者アンケート結果概要

実施期間： 2021/12/6 ~ 2021/12/18 回答数 10 83.3 %

～園に対する総合満足度の結果～

～設問別の選択回答結果～



評価結果は評価完了後に公開される予定です。

<https://challengekids.info/dai3syahyouka/yukigaya/>

◇パソコンからは・・・

チャレンジキッズ雪谷大塚園

◇スマートフォンからは...



ご協力を頂きまして
ありがとうございました。



- ①園での活動は、子どもの心身の発達に役立っていると思うか
- ②園での活動は、子どもが興味や関心を持つ内容であると思うか
- ③提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか
- ④保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか
- ⑤保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか
- ⑥安全対策が十分取られていると思うか
- ⑦行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か
- ⑧子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか
- ⑨施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか
- ⑩職員の接遇・態度は適切か
- ⑪病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか
- ⑫子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか
- ⑬子どもの気持ちを尊重した対応がされているか
- ⑭子どもと保護者のプライバシーは守られているか
- ⑯保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか
- ⑯利用者の不満や要望は対応されているか
- ⑰外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか

～園からのコメント～

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

保護者様からいただきました言葉が、職員一同大変はげみになると共に、いっそう気持ちがひきしまる思いです。引き続き、保護者様と連携を取りながら、お子様ひとりひとりの成長を第一に考え、より良い園運営に取り組んで参ります。

令和4年1月27日

チャレンジキッズ雪谷大塚園 園長 片山 悦子