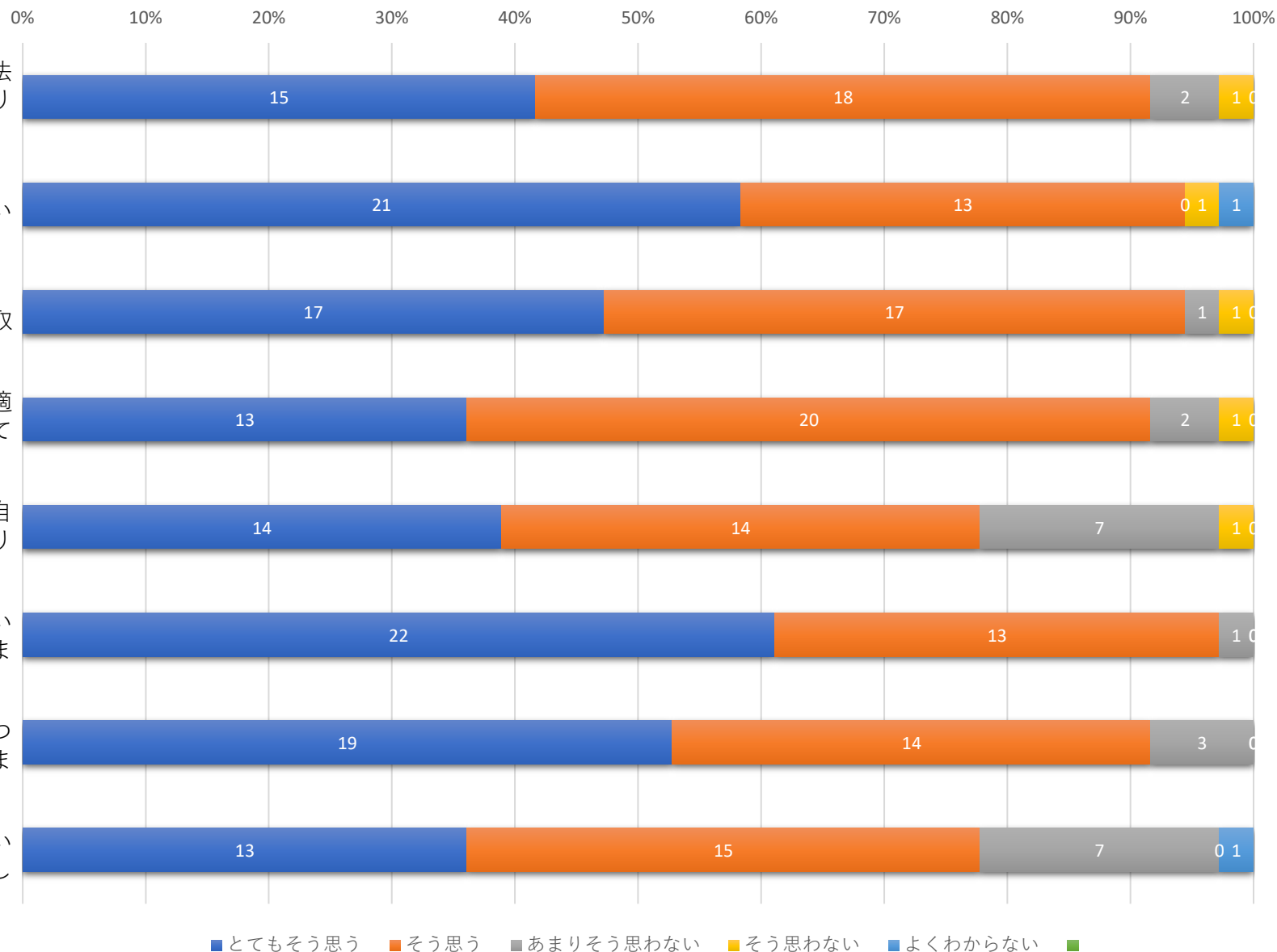
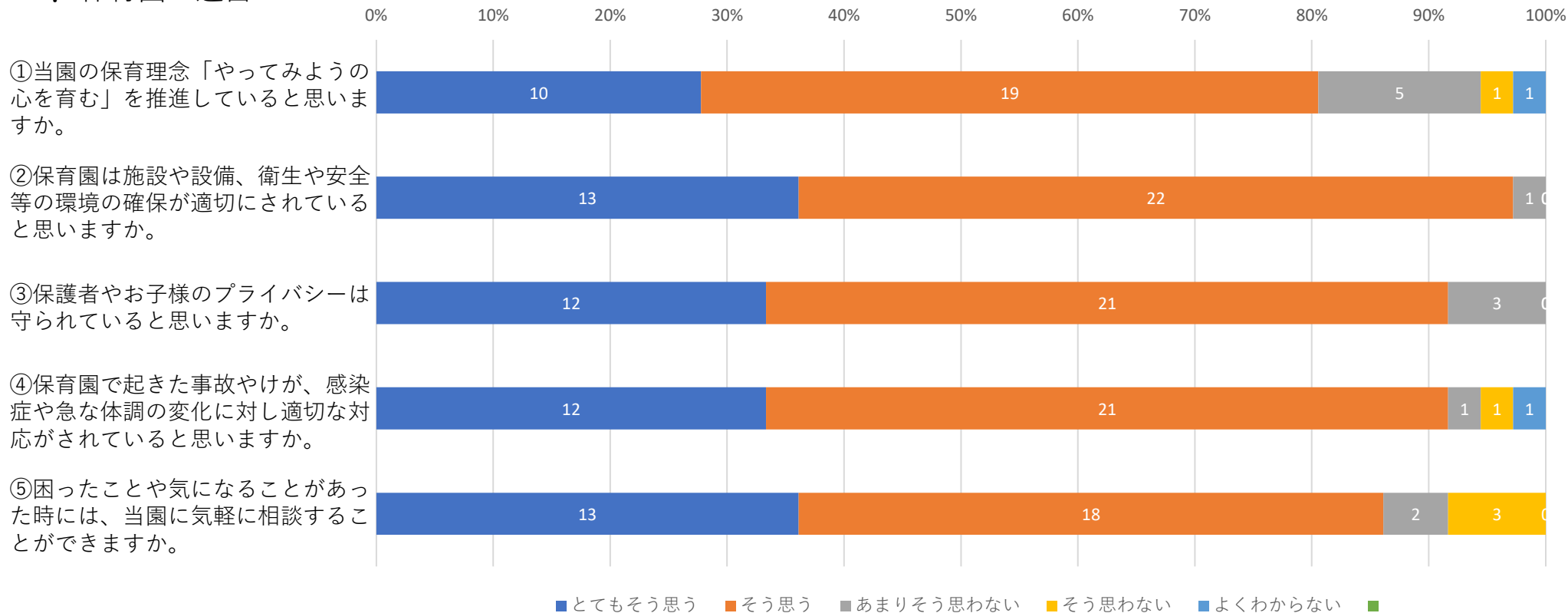


# チャレンジキッズ第二おおたかの森園 2023年度保護者アンケート結果（回答36／72家庭）

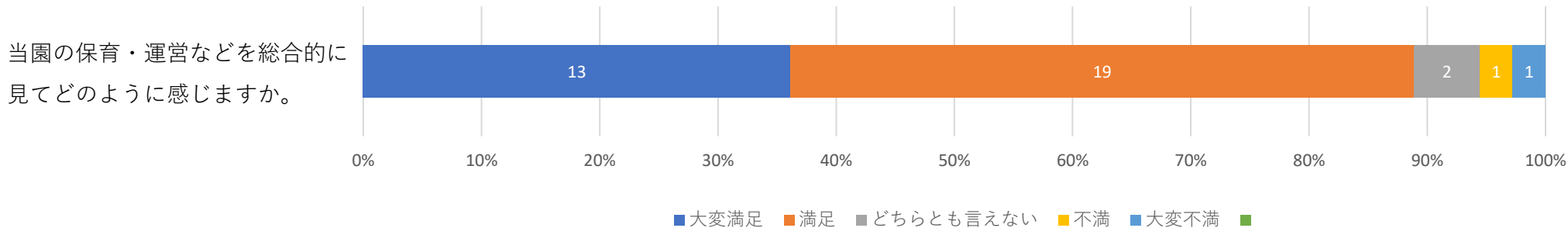
## 1. 保育の内容について



## 2. 保育園の運営について



## 3. 総合的な感想について



## \* 保護者の皆様からのご意見 \*

☆ぞう組ときりん組の年齢の垣根を越えた保育など、小学校入学に先駆けてのご対応は今後も是非継続して頂ければと思っています。何かとご多忙と察する中で、可能な限りに保護者にも寄り添っていただき、子どもの笑顔を大切にされた保育園の皆さまのご配慮に日々感謝いたしております。

☆いつも明るく安心して通える園運営をいただき、本当にありがとうございます。  
オープン参観は、保護者も保育の現場を見に行きやすい取り組みとして素晴らしいと思います。今後ともよろしく願いいたします。

☆普段から楽しみに保育園に行っています。それも先生達のおかげです。  
子どもが後ろ向きな時も前向きに捉えて励まして頂いたり、楽しくなるように保育を計画して頂いているおかげで生活習慣が身につき、自分のことは自分でやろうとする気持ちが育ち、家でも成長が見られます。  
今年から参観する機会を増やして頂いたおかげで家では話さない様子を間近で見ることができ楽しかったです。本当にありがとうございます。これからも宜しく願いします。

☆毎日、子どもが楽しく過ごさせていただいていることが子どもの様子から伝わってきます。  
自由参観では、子どもの普段の様子を間近で見ることができ、とても貴重な機会をいただき、ありがとうございました。  
着替えやトイレなど、子どもの「やってみたい」という気持ちをとても大切にさせていただき、お忙しい中でも子どもの想いに寄り添って挑戦させていただいているので、子ども自身もとても満たされていると感じます。  
お散歩でも、長い距離を歩く経験を普段からさせていただいているので、とてもありがたく思っております。  
今後ともよろしく願いいたします。

☆入園前の園長先生の熱い説明が印象的で、入園後、説明してくれた話に納得、と実感しました。様々な遊びを取り入れてくれたり、子供たちの意見を尊重して挑戦させてくれる環境だったり、この園に入れて本当によかったな、と日々感じています。子供たちはとても楽しそうに通っており、安心してお預けできる場所です。お迎え時、担任の先生じゃない方からも話を聞くことができ、とても連携がとれている安心感もあります。発熱時も、少し様子見てから保護者に連絡して頂けるのも助かっています。

★本人の希望かもしれませんが、晴れていても室内遊びや工作の日が多いので、なるべく外遊びをしてほしいです。お迎えの後に外遊びをしてから帰ることがよくあり、保育園でしてくれたらなあと思います。

ご意見ありがとうございます。毎日体操で幼児は毎日30分室内にて体を動かしています。

気候が良くなりましたら園庭を活用するなど、ご意見は前向きに検討いたします。

★保育園の皆さまにサポートいただき、安心して仕事に向かうことができいております。ありがとうございます。毎日楽しく過ごしている様子を感じています。

体調不良の際の通院について、必ずしもその必要がないのではと感じる場面(通院してもしなくても対処に変わりがない、通院の手間と院内での感染の方がリスク)もあります。都度の判断も難しいとは思いますが、一律通院とするものではないと感じています。

ご意見ありがとうございます。お忙しい中や感染のリスクなど受診も大変だとは存じますが、感染症によっては市の報告をする病気もごさいます。集団生活をしておりますので、その都度臨機応変に対応させていただきます。ご協力をよろしくお願いいたします。

★感染症の情報は、アプリを通して感染者が増加した際注意喚起いただいておりますが、園内の掲示されているものも配信いただけると助かります。チェックできないこともあるため。

一年生の準備に向けては、体力強化や早寝早起きのサイクルづくりに向けて、お昼寝なし運営は秋ごろから実施いただいた方が良いかと思ひます。他園では年長になったタイミングからお昼寝がないというところもあります。

ご意見ありがとうございます。感染症に罹患したお子さまがいる際には、キッズリーでの配信をさせていただきます。

1年生に向けての準備に関しましては、その年度のお子さまの様子により毎年変わりますが、ご意見は前向きに検討いたします。

★参観日などがあるのはありがたいが、個別懇談など子どもの様子を先生からしっかり聞く機会がほしい。

行事ごとが意外と多く、平日ばかりなので休みを調整するのも大変なのでやり方をすこし考えてほしい。

ご意見ありがとうございます。昨年度より、子育て支援窓口を開設しております。ぜひ、ご利用ください。

★毎日たくさん遊んでたくさん食べて先生たちと楽しく過ごせているようで安心しております。クラス担任の方以外もこどもに声をかけてくれており、園全体でこどもを認識してくれていることが嬉しいです。

設備面について以下2点要望です。・正面ゲートが使いづらいため、セキュリティの面からもロックがかかりやすく開けやすいものへの変更を希望します。・正門カードリーダー部分に破損がみられ、こどもが緑のランプが気になって触りたい様子で危ないので修理を希望します。

いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。

ご意見ありがとうございます。門扉の仕様や形状については、門扉自体を変える案もでており協議中となっております。

変更が決定しましたらみなさまにお知らせいたします。カードリーダー部分につきましては修復を予定しております。

- ★①今年オープン参観が始まった事が園が一步前進できたのではないかと保護者の立場からも嬉しかった。
- ②どこの企業でも人手不足が悩みで園でもそれを感じる。保護者が送迎時の短時間にそれを感じさせてしまう環境は子供にとっても良くないと思う。
- ③送迎時、朝よくある光景、対応を避けているのか担当でないのか分からないが、iPadで連絡帳を確認して気がついていても気がつかないふりをしてなかなか預けられない時が困るだけでなくとても不快。また、お迎え時も迎えに来ているのに鍵も開けず、そのまま何分も声さえかけられないまま待たされるの事が多々あるのは同様にとても不快。担当が決まっているのかもかもしれないが、それは保護者には分からない事。こちらは一保育者として見ている為、少なくとも「担当が来るまで少しお待ちください」位の声かけはして欲しい。それを指導しないとできない人が保育者なのかと思うと来年以降その人達が担任になったら嫌だな、不安だなと思う。
- ④早く育休の先生方に戻ってきて欲しい。素敵な先生方に限っていきなってしまう、上記の事もある為今後が不安。
- ご意見ありがとうございます。送迎時の対応ですが、お子さまが出て行ってしまいうことがないように鍵をかけております。また保育者全員が保護者さまの対応に出してしまうと安全な保育の継続が難しくなります。順次お声かけをしていきますので、何卒ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

- ★日々、貴重な経験をさせて頂きありがとうございます。
- 保育園での活動を通して、成長することができていると感じ、毎日とても感謝しております。
- 今年度は、英語や体操の保育参観や、自由参観があり、子どもの普段の様子を見ることができてとても良かったです。
- 先生方が日々子ども達と丁寧に関わってくださっていることがわかり、親としても更に信頼して預けることが出来ると感じました。
- 保育参観、ふれあい会などの保護者が参加する行事で平日に仕事の調整が必要になったり、帰省や旅行が行事に被らないようにしたいため、年間行事予定を出していただくと仕事や家庭の予定も立てやすいので出していただくとありがたいです。
- また、来年度はぞう組になり、保育園での生活も残り1年となりますが、お泊まり保育を実施して頂けると思い出作りにもなり、保育園でしかできない特別な経験となり、成長にも繋がると思うので、検討していただくと嬉しく思います。
- 今後ともよろしくお願いいたします。
- ご意見ありがとうございます。チャレンジキッズはお子さまからの発案で行事が組まれることが多く、また、ふれあい会や卒園式などは会場の予約の都合上、年間行事の予定として組むことが難しい状況です。予定が決まり次第すぐにお伝えするように努めますので、ご理解ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

- ★いつも楽しく過ごさせていただいています。食事やトイレ、お友達との過ごし方について園で教えていただいているので支えとなっています。本当にありがとうございます。
- 子どもが保育園で頑張っている様子をたくさん伝えていただきありがとうございます。時々でいいので、注意したり指導したりしたことも教えていただけたらと思います。
  - 保育園の玄関にベビーカーを置いていらっしゃる方がいます。便宜上仕方がないと思うのですが、通りづらいこともありますので、ベビーカーの取り扱いについてご検討と周知をお願いします。
  - 体調面の報告は丁寧にさせていただいていますが、おむつかぶれについて報告してもらえないことが何度かありました。
- ご意見ありがとうございます。いただいたご意見に関しましては、園の課題として職員一同話し合っよりよい保育ができるようにしていきます。

★いつもありがとうございます。大変お世話になっております所恐縮ですが、気になっている点がありますので今後より子供が楽しく過ごせますよう記載させていただきます。

1①入園時のしおりと実態の相違が気になります。9時まで登園の記載ですが実際は8:50までの登園を求められる、水遊びのタオルはらくらくセットに含まれるとの記載があるが持参が必要。また、第三者委員会の連絡先の記載がなああ。

②子供が毎日登園渋りをするので悩んでいます…我が家だけでなく、他の子も登園渋りに悩んでいるそうです。より楽しく過ごせるよう、先生の接し方やおもちゃを増やすなど工夫していただけると大変ありがたいです。

③トイトレやお箸など、園でも練習しましょうという姿勢でなく、家でできるようになってから園でデビュー＝園では全く練習をしてくれない姿勢はすごく冷たく感じます。他の園の話聞いていますが、園に箸の持ち方の掲示があって1から練習してくれたりしています。トイトレやお箸に限らず、本当に最低限の保育という印象です。

④子供達に必要な運動量に対して、保育時間中の運動量が足りていないように感じます。お昼寝明けも園庭遊びを取り入れるなど希望します。

⑤遠足や公共施設(図書館や駅)を使う体験をしてくれる園も周りにたくさんあるため、保育園での体験活動は不足していると感じています。

⑥⑦特に問題がないと思います

⑧保育園での様子について連絡帳に記載がない時に、帰りに先生に聞いても「特に問題ありませんでしたよ」と何のエピソードも出てこない事が多いです。日中きちんと子供一人一人を見てくれているのか不安になります。

2④怪我をしても「医療行為なので」と子供が求めても絆創膏を貼ってもらえなかった事がありました。調べたのですが、殆どの保育園では絆創膏は貼っているようで、一般的に行われる処置はやって欲しいです。

⑤相談しても知らなかった工夫などは出てくる事はなく、親を責められる事が多いので、もう相談したくはないと感じてしまいます。どうぞよろしくお願いします。

ご意見ありがとうございます。第三者委員の連絡先につきましては、入園時にお渡ししております重要事項説明書に記載されておりますので、ご確認ください。その他のご意見に関しましてはご家庭との情報共有をさらに深めていくように努めます。

保護者のみなさまのご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

★①良い所のご報告はほっこりして嬉しいのですが、併せて、もう少し子どもの成長に寄り添ったりリードしてくれる感覚で日々のやり取りができると嬉しい。(喧嘩の内容、オムツやトイレ、良い所悪い所、仲良いお友達、よくぶつかるお友達、心配な所など)

②自由遊びは良いのですが、ずっとずっと自由に見えてちょっと不安。

③例えば生活発表会や保護者参加型のお祭りなど、もう少し保護者が子どもの保育園での頑張りを見られる場があると嬉しい。

ご意見ありがとうございます。チャレンジキッズの保育を見える化してオープン参観を月に数回設けております。

ご都合のいい時にぜひお子さまたちの様子をご覧ください。また、疑問な点はいつでもお気軽に担任にお声かけください。

★いつも子供のお世話をして頂き大変感謝しております。先生から教えていただくこともあるの何名かは知っているのですが、同じクラスの子の下の名前とか月齢がわかれば嬉しいなと思います。写真を見て子供と名前を覚えて会話したいと思います。

ご意見ありがとうございます。お部屋にて担任にご質問いただければお答えいたします。よろしくお願いいたします。

★担当保育士が何度途中で変わった際の紹介がないので戸惑うことがある。

貴重なご意見ありがとうございます。担任は基本的には変わることはありませんが、もし変更がある場合には園だよりなどでお知らせいたしますのでご確認ください。

★日頃の先生の保育にはとても感謝しており、子どももとても楽しく通園しています。

室内遊びや課業には満足しています。

一方で、外遊びが少ない、地域のつながりや新しい体験に積極的ではないように感じています。

室内だけでなくもっと園庭や公園に行って外遊びを増やしてほしいです。

主体的にやってみようの心を育むと言ってるが、取り組みも少なく、機会を与えてないように感じます。

ご意見ありがとうございます。チャレンジキッズの保育を見える化してオープン参観を月に数回設けております。

ご都合のいい時にぜひお子さまたちの様子をご覧ください。保育者たちに質問いただくことも可能です。

日頃より保育園運営に関しまして、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

また、お忙しい中、保護者の皆様には保育園に関するアンケートにお答えいただき、たくさんの貴重なご意見を頂きありがとうございます。職員に関する温かいお言葉は、今後の保育を行っていくうえでの大きな糧となりました。様々なご意見に関しましては、園内でも1つずつ検討し、改善に努めてまいりたいと思います。今回のアンケート結果を元に、職員一同より一層精進して参りますので、保護者の皆様も、引き続きご理解とご協力いただけると幸いです。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

チャレンジキッズ第二おおたかの森園